

Algemene voorwaarden

Wij werken volgens de normen en waarden van het Agile Manifesto en passen deze toe op al onze diensten. Daarom verkiezen we:

Mensen en hun onderlinge interactie boven (werk)processen en hulpmiddelen

Een werkend product/dienst boven allesomvattende documentatie

Samenwerking met de klant boven contractonderhandelingen

Inspelen op verandering boven het volgen van een plan

Hoewel wij waardering hebben voor al hetgeen aan de rechterkant staat vermeld, hechten wij méér waarde aan wat aan de linkerkant wordt genoemd.

Wij zullen altijd open en eerlijk samenwerken. Als eventuele problemen zich voordoen zullen wij er alles aan doen om zo snel mogelijk in gesprek te gaan, te leren van de problemen en tot een oplossing te komen. We gaan ervan uit dat de cliënt / het bedrijf waarmee we samenwerken dit ook doen. Voor ons staat de mens en hoe we met elkaar omgaan voorop. Wij gaan ervoor dat iedereen met meer plezier werkt.

Daarom gaan we er vanuit dat we de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden nooit nodig hebben en er altijd samen zullen uitkomen. Mocht het echter wel tot een conflict komen dat we niet meer samen kunnen oplossen, dan hebben we hier toch een aantal basis voorwaarden vastgelegd.

Wij, Nijhuisman zijn gevestigd in Gieten en zijn ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer 81763816.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en vorm van begeleiding: trainingen, workshops, individuele en team coaching zowel eenmalig als een traject, die door ons (Nijhuisman) wordt aangeboden.

Overeenkomst

Ondanks dat wij graag samenwerken met de klant is het wel van belang om gemaakte afspraken samen vast te leggen in een overeenkomst. Na het opstellen en ondertekenen van deze overeenkomst zijn beiden partijen gehouden aan deze afspraken.

Uiteraard kunnen deze schriftelijke afspraken met wederzijds goedvinden op een later moment worden aangepast of er kan iets aan worden toegevoegd. We willen immers inspelen op verandering en leren van de dingen die we doen.

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde in goed overleg met elkaar tussentijds schriftelijk beëindigen. Ook bestaat de mogelijkheid om met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, de overeenkomst eenzijdig schriftelijk te beëindigen.

In het geval dat één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

Wij hebben het recht te stoppen met onze dienstverlening als jij niet tijdig aan jou verplichtingen hebt voldaan. Indien wij overgaan tot opschorting of ontbinding, heb jij geen recht op vergoeding van schade dan wel kosten daardoor ontstaan.

Indien jij overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn alle openstaande vorderingen direct

door ons opeisbaar.

In het geval van achterstallige betaling, zullen we altijd eerst proberen er samen uit te komen. Mochten we er niet samen uit komen dan kunnen wij de kosten die wij moet maken om het verschuldigde bedrag bij jou te incasseren op jou verhalen.

Overmacht

Wij vinden het erg vervelend als wij ons werk niet kunnen doen, maar soms zijn er situaties van overmacht waardoor dit even onmogelijk is, denk bijvoorbeeld aan ziekte. Onze werkzaamheden en verplichtingen uit de overeenkomst worden dan opgeschort tot het moment dat wij alsnog in staat zijn deze na te komen.

Indien de periode waarin wij door overmacht onze verplichtingen niet na kunnen komen langer duurt dan twee maanden, mag de overeenkomst door beide partijen ontbonden worden. De reeds geleverde diensten, worden dan alsnog gefactureerd. Er is bij dergelijke ontbinding geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Aansprakelijkheid

Mocht er door ons toedoen schade zijn ontstaan, dan betreuren wij dit uiteraard en zullen wij ons best doen om daar samen met jou een passende oplossing voor te vinden.

We vinden het wel belangrijk dat de oplossing in alle redelijkheid is. Zo vinden wij het niet meer dan normaal dat je ons alleen aansprakelijk kunt stellen voor directe schade, die aanwijsbaar door ons toedoen is veroorzaakt.

Denk bijvoorbeeld aan het omstoten van een vaas. Dan is het logisch dat wij de vaas vergoeden. Je kunt ons dan aansprakelijk stellen voor het bedrag van de vaas, maar ook niet meer dan dat bedrag.

Wij zullen ervoor zorgen dat we een aansprakelijkheidsverzekering hebben, waardoor dit soort schades gedekt zijn. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het maximum uitkeringsbedrag per voorval door onze verzekeraar.

Als wij iets zien wat onze dienstverlening in de weg zit, dan zullen we dit direct met jou bespreken. Omgekeerd verwachten wij ook dat jij ons van alle informatie voorziet die wij nodig hebben om onze diensten te kunnen leveren. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens die door jou verstrekt zijn.

Mochten wij toch aansprakelijk zijn voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat jij in de afgelopen drie maanden hebt betaald voor onze diensten.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade die je ondervindt, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, etc.

Geheimhouding

Wij vinden het belangrijk om open en transparant te zijn naar elkaar. Dit houdt echter ook in dat je er vanuit moet kunnen gaan dat alles wat je met ons deelt tussen ons blijft en niet op straat komt te liggen. Daarom verplichten wij onszelf, en ook jou, tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij als zodanig is gemeld of als dit logisch is uit de aard van de informatie.

Wijzigen algemene voorwaarden

Inspelen op verandering betekend ook dat we deze algemene voorwaarden zullen aanpassen indien nodig, uiteraard zullen wij jou dan de wijziging meedelen en uitleggen.