

Algemene voorwaarden

De Witte Berk, beeldende therapie Assen, gevestigd in Gieten en praktijk houdend aan de Lauwers 9 te Assen, staat ingeschreven in de kamer van koophandel nummer 81763816, onderdeel van Nijhuisman.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van overeenkomst: workshops, lezingen, trainingen, coaching, individuele en groepstherapie, zowel eenmalig als een traject, dat door De Witte Berk wordt aangeboden.

Voor mij staat de mens en hoe we met elkaar omgaan voorop. Ik ga ervoor dat iedere cliënt na de behandeling met meer vertrouwen in het leven staat. Als therapeut en mens zal ik altijd open en eerlijk samenwerken met jou, de cliënt. Als eventuele problemen zich voordoen zal ik er alles aan doen om zo snel mogelijk in gesprek te gaan, te leren van de problemen en tot een oplossing te komen. Ik ga ervan uit dat jij dit ook doet. Daarom ga ik er vanuit dat we de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden nooit nodig hebben en er altijd samen zullen uitkomen. Mocht het echter wel tot een conflict komen dat we niet meer samen kunnen oplossen, dan heb ik hier toch een aantal basis voorwaarden vastgelegd.

Samenwerkingsovereenkomst

Ondanks dat ik graag samenwerk met de cliënt is het wel van belang om gemaakte afspraken samen vast te leggen in een samenwerkingsovereenkomst. Na het opstellen en ondertekenen van deze overeenkomst zijn beiden partijen gehouden aan deze afspraken.

Uiteraard kunnen deze schriftelijke afspraken met wederzijds goedvinden op een later moment worden aangepast of er kan iets aan worden toegevoegd. Ik wil immers inspelen op verandering en leren van de dingen die ik doe.

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde in goed overleg met elkaar tussentijds schriftelijk beëindigen. Ook bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig schriftelijk te beëindigen.

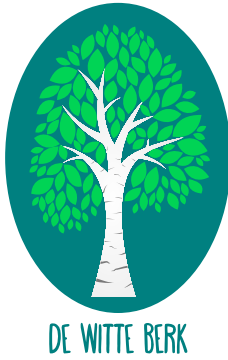
Ik heb het recht te stoppen met mijn dienstverlening als jij niet tijdig aan jou verplichtingen hebt voldaan. Indien ik overga tot opschorting of ontbinding, heb jij geen recht op vergoeding van schade dan wel kosten daardoor ontstaan.

Indien jij overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn alle openstaande vorderingen direct door mij opeisbaar.

In het geval van achterstallige betaling, zal ik altijd eerst proberen er samen uit te komen met jou. Mochten we er niet samen uit komen dan kan ik de kosten die ik moet maken om het verschuldigde bedrag bij jou te incasseren op jou verhalen.

Behandeling

Het kennismakingsgesprek/intake is kosteloos en vrijblijvend. Tijdens dit gesprek is de mondelinge overeenkomst gemaakt de behandeling te starten. De cliënt ontvangt voorafgaande aan de behandeling de algemene voorwaarden, samenwerkingsovereenkomst en het behandelplan. Na instemming van de cliënt met het behandelplan en het tekenen van de samenwerkingsovereenkomst start de behandeling.



Betaling

De cliënt verbindt zich aan het afgesproken en in het behandelplan vastgelegde aantal sessies. Na iedere sessie of maandelijks wordt via de mail de rekening verstuurd naar de cliënt met een betalingstermijn van 2 weken. Wordt na de mondelinge overeenkomst door de cliënt afgezien van behandeling wordt 65 euro in rekening gebracht voor het schrijven van deze documenten.

Overmacht

Ik vind het erg vervelend als ik mijn werk niet kan doen, maar soms zijn er situaties van overmacht waardoor dit even onmogelijk is, denk bijvoorbeeld aan ziekte. Mijn werkzaamheden en verplichtingen uit de overeenkomst worden dan opgeschort tot het moment dat ik alsnog in staat zijn deze na te komen. Indien de periode waarin ik door overmacht mijn verplichtingen niet na kan komen langer duurt dan twee maanden, mag de overeenkomst door beide partijen ontbonden worden. De reeds geleverde diensten, worden dan alsnog gefactureerd. Er is bij dergelijke ontbinding geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Aansprakelijkheid

Mocht er door mijn toedoen schade zijn ontstaan, dan betreur ik dit uiteraard en zal ik mijn best doen om daar samen met jou een passende oplossing voor te vinden.

Ik vind het wel belangrijk dat de oplossing in alle redelijkheid is. Zo vind ik het niet meer dan normaal dat je ons alleen aansprakelijk kunt stellen voor directe schade, die aanwijsbaar door mijn toedoen is veroorzaakt.

Denk bijvoorbeeld aan het omstoten van een vaas. Dan is het logisch dat ik de vaas vergoed. Je kunt mij dan aansprakelijk stellen voor het bedrag van de vaas, maar ook niet meer dan dat bedrag.

Als ik iets zie wat mijn dienstverlening in de weg zit, dan zal ik dit direct met jou bespreken. Omgekeerd verwacht ik ook dat jij ons van alle informatie voorziet die ik nodig hebben om mijn diensten te kunnen leveren. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat ik ben uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens die door jou verstrekt zijn.

Mocht ik toch aansprakelijk zijn voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat jij in de afgelopen drie maanden hebt betaald voor onze diensten.

Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade die je ondervindt, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, etc.

Geheimhouding

Ik vind het belangrijk om open en transparant te zijn naar elkaar. Dit houdt echter ook in dat je er vanuit moet kunnen gaan dat alles wat je met mij deelt tussen ons blijft en niet op straat komt te liggen. Daarom verplicht ik mijzelf, en ook jou, tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij als zodanig is gemeld of als dit logisch is uit de aard van de informatie.

Wijzigen algemene voorwaarden

Inspelen op verandering betekent ook dat ik deze algemene voorwaarden zal aanpassen indien nodig, uiteraard zal ik jou dan de wijziging medelen en uitleggen.